

โครงการประชุมวิชาการ
เรื่อง ศักยภาพผู้บริหารทางการแพทย์ในศตวรรษที่ 21
วันที่ 1 – 12 สิงหาคม 2556
ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อโครงการ ศักยภาพผู้บริหารทางการแพทย์ในศตวรรษที่ 21

เจ้าของโครงการ คณะพยาบาลศาสตร์ ร่วมกับสมาคมบริหารการพยาบาล

หลักการและเหตุผล

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและวิทยาการทางการแพทย์ได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ 21 ความต้องการของลูกค้าก็มีความแตกต่างหลากหลายมากขึ้น การบริหารจัดการองค์กรจึงต้องมีการเตรียมการเพื่อรองรับการแข่งขันและการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของประเทศไทย ดังนั้น ประสิทธิภาพในการเพิ่มผลผลิตและความสามารถในการบริหารองค์กรที่เป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหรือสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร หากผู้บริหารทางการแพทย์ได้มีการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สามารถทำงานร่วมกันกับทีมสหสาขาหรือทำงานร่วมกันกับบุคลากรทางการแพทย์ที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่แตกต่างกันได้เป็นอย่างดี ย่อมจะได้เปรียบในการแข่งขัน

ในองค์กรหนึ่ง ๆ จะมีบุคลากรหลากหลายรุ่น (Generation) เริ่มตั้งแต่ เจนบี (Baby Boom Generation-Generation B) เจนเอ็กซ์ (Generation X) เจนวาย (Generation Y) ซึ่งผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกรุ่นอย่างเท่าเทียมด้วยความเข้าใจในลักษณะของบุคลากรในแต่ละรุ่น โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่ที่สามารถร่วมงานกับองค์กร เมื่อรับเข้ามาสู่องค์กรแล้วก็เป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องรักษาเอาไว้เช่นกัน สิ่งที้องค์กรและผู้บริหารต้องให้ความสนใจกับคนกลุ่มนี้เป็นพิเศษ เริ่มตั้งแต่การสรรหาคนเก่งเข้ามาก่อนแล้วก็พัฒนาให้เก่งยิ่ง ๆ ขึ้นไปพร้อม ๆ กัน และการหาหนทางเก็บรักษาบุคลากรกลุ่มนี้เอาไว้ให้ได้นานที่สุด

สมาคมบริหารการพยาบาลในฐานะที่เป็นองค์กรวิชาชีพ ซึ่งสมาชิกของสมาคมบริหารการพยาบาล ได้แก่ ผู้บริหารทางการแพทย์ จึงได้จัดการประชุมวิชาการเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยน

เรียนรู้สำหรับผู้บริหารทางการแพทย์หลากหลายรุ่น ในการพัฒนาศักยภาพตนเองและบริหารจัดการบุคลากรทางการแพทย์หลากหลายรุ่นเพื่อนำพองค์กรสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเพิ่มพูนทักษะ รวมถึงประสบการณ์ในการพัฒนาตนเองและการบริหารทรัพยากรบุคคลทางการแพทย์ (Gen Y) ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อสร้างเครือข่ายผู้บริหารทางการแพทย์ และส่งเสริมความเข้าใจของผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันการศึกษาและสถานบริการด้านสุขภาพ
3. เพื่อเป็นเวทีในการเสริมสร้างศักยภาพผู้นำทางการแพทย์ในศตวรรษที่ 21

วัน เวลา สถานที่

วันที่ 1 – 2 สิงหาคม 2556 เวลา 08.30–16.30 น
ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากร

1. ศ.ดร.นพประสิทธิ์ วัฒนาภา
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิฑิตกุล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. อาจารย์มาริษา สมบัติบุรณ์
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬารัตน์
4. อาจารย์ญาณิศา จันทร์เส็ง
คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ
5. คุณสุภาพร ศรีสงคราม
หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลกรุงเทพ
6. ดร.หรรษา เทียนทอง
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 300 คน ประกอบด้วย

1. สมาชิกสมาคมบริหารการพยาบาล
2. พยาบาลวิชาชีพ และผู้สนใจทั่วไป

การประเมินผลโครงการ

- ประเมินจากความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมโดยใช้ใบประเมินผล
- จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับวิทยากร

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความรู้ความเข้าใจและเพิ่มพูนทักษะ รวมถึงประสบการณ์ในการพัฒนาตนเองและการบริหารทรัพยากรบุคคลทางการพยาบาล (Gen Y) ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถสร้างเครือข่ายผู้บริหารทางการพยาบาล และส่งเสริมความเข้าใจของผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันการศึกษาและสถานบริการด้านสุขภาพ
3. เพื่อการเสริมสร้างศักยภาพผู้นำทางการพยาบาลในศตวรรษที่ 21

กำหนดการ
โครงการประชุมวิชาการ
เรื่อง ศักยภาพผู้บริหารทางการพยาบาลในศตวรรษที่ 21
วันที่ 1 – 2 สิงหาคม 2556
ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

1 สิงหาคม 2556	08.30-09.00 น.	พิธีเปิด
	09.00-10.30 น.	ผู้นำทางการพยาบาลในศตวรรษที่ 21 ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	10.30-11.00 น.	พิธีมอบรางวัลผู้บริหารทางการพยาบาลดีเด่นประจำปี 2556
	11.00-12.00 น.	ประชุมใหญ่สามัญประจำปี แลกเปลี่ยนการดำเนินงานสมาคม และแนะนำ กรรมการสมาคมวาระใหม่
	12.00-13.00 น.	อาหารกลางวัน
	13.00-16.00 น.	การพัฒนาบุคลากรสู่ความสำเร็จขององค์กร (Generation Y for change and Gap Generation Management) ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2 สิงหาคม 2556	09.00-12.00 น.	Gen Y : ปรับใจ เข้าใจ ได้ใจ อาจารย์มาริษา สมบัติบุรณ์ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬารัตน์ คุณสุภาพร ศรีสงคราม หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลกรุงเทพ ดร.हरषा เทียนทอง ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
	12.00-13.00 น.	อาหารกลางวัน
	13.00-16.00 น.	ศักยภาพ...ไร้ขีดจำกัด (Smart supervisor) อ.ญาณิศา จันทร์เล็ง คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ

สรุปประเมินผลการจัดประชุมวิชาการเรื่อง ศักยภาพผู้บริหารทางการแพทย์ในศตวรรษที่ 21

วันที่ 1-2 สิงหาคม 2556

เวลา 08.30-16.00 น.

ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

จำนวนผู้เข้าประชุม 300คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 207 คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	207	100
สถานภาพ		
อาจารย์	4	1.9
ผู้บริหารทางการแพทย์	101	48.8
ผู้ปฏิบัติการพยาบาล	89	43.0
นักศึกษา	11	5.3
อื่นๆ	2	1.0
สถานที่ปฏิบัติงาน		
สถาบันการศึกษา	6	2.9
โรงพยาบาลชุมชน	16	7.7
โรงพยาบาลทั่วไป	20	9.7
โรงพยาบาลศูนย์	27	13.0
โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย	112	54.1
อื่นๆ	26	12.6
การแจ้งข่าวการประชุม		
website สมาคมบริหารทางการแพทย์	45	21.7
E-mail / E-office	15	7.2
หนังสือแจ้ง	113	54.6
แผ่นพับ	21	10.1
โปสเตอร์	1	0.5

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
อื่นๆ	12	5.8

การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุม

(5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = ปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด)

หัวข้อ ผู้นำทางการพยาบาลใน ศตวรรษที่ 21 โดย ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิกตกุล	5	4	3	2	1
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ความเชี่ยวชาญของวิทยากร	148 71.5%	58 28.0%	1 0.5%		
2. รูปแบบการนำเสนอของวิทยากร	77 37.2%	123 59.4%	7 3.4%		
3. ประโยชน์/ความรู้ที่ได้รับจากการ บรรยาย	93	106	8		
4. เอกสารประกอบการบรรยาย	44.9% 77 37.2%	51.2% 116 56.1%	3.9% 4 6.7%		
5. เวลาในการบรรยาย	78 37.7%	106 51.2%	20 9.6%	2 1.0%	1 0.5%

หัวข้อ การพัฒนาบุคลากรสู่ ความสำเร็จขององค์กร โดย ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา	5	4	3	2	1
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ความเชี่ยวชาญของวิทยากร	181 87.4%	26 12.6%			
2. รูปแบบการนำเสนอของวิทยากร	157 75.8%	47 22.7%	3 1.5%		
3. ประโยชน์/ความรู้ที่ได้รับจากการ บรรยาย	162	44	1		

4. เอกสารประกอบการบรรยาย	78.2%	21.3%	0.5%		
	124	73	10		
	59.9%	35.3%	4.8%		
5. เวลาในการบรรยาย	126	75	6		
	60.9%	36.2%	2.9%		
หัวข้อ Gen Y: ปรับใจ เข้าใจ ได้ใจ	5	4	3	2	1
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ความเชี่ยวชาญของวิทยากร	153	54			
	73.9%	26.1%			
2. รูปแบบการนำเสนอของวิทยากร	125	78	4		
	60.3%	37.7%	2.0%		
3. ประโยชน์/ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยาย	132	72	3		
	63.7%	34.8%	1.5%		
4. เอกสารประกอบการบรรยาย	87	103	13	2	2
	42.0%	49.8%	6.2%	1%	1%
5. เวลาในการบรรยาย	105	88	12	2	
	50.7%	42.5%	5.8%	1%	

หัวข้อ ศักยภาพ..ไร้ขีดจำกัด โดย อ.ญานิตา จันทร์เส็ง	5	4	3	2	1
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ความเชี่ยวชาญของวิทยากร	170	37			
	82.1%	17.9%			
2. รูปแบบการนำเสนอของวิทยากร	159	46	2		
	76.8%	22.2%	1%		
3. ประโยชน์/ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยาย	145	61	1		

หัวข้อ ศักยภาพ..ไร้ขีดจำกัด โดย อ.ญานิศา จันทร์เส็ง	5	4	3	2	1
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
4. เอกสารประกอบการบรรยาย	70.5% 113	29.0% 87	0.5% 6	1	
5. เวลาในการบรรยาย	54.5% 120	42.0% 73	3.0% 13	0.5% 1	
	58.0%	35.2%	6.3%	0.5%	

ภาพรวมของการจัดประชุม	5	4	3	2	1
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. รูปแบบหรือวิธีการจัดประชุม	136 65.7%	67 32.3%	4 2.0%		
2. การต้อนรับของผู้จัดการประชุม	120 57.9%	80 38.6%	6 2.9%	1 0.5%	
3. เวลาในการจัดประชุม	123 59.4%	79 38.1%	4 1.9%	1 0.5%	
4. สถานที่ในการจัดประชุม	118 57.0%	75 36.2%	10 4.8%	4 2.0%	
5. อาหารกลางวันและอาหารว่าง	88	88	27	3	1
6. โสตทัศนูปกรณ์	42.5% 118 57.0%	42.5% 83 40.1%	13.0% 4 1.9%	1.5% 1 0.5%	0.5%

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

วิทยากร

- วิทยากรทั้ง 3 ท่าน บรรยายหัวข้อ Gen Y ได้เก่งมาก ได้ประโยชน์เปิดมุมมองได้ดีมาก
- เสนอ อาจารย์ กัณห์ริย์ณา จาก ม. พายัพ
- เสนอ อ. ญาณิศาสตร์อีกค่ะ สนุกมาก

พิธีการ

- พิธีกรมีการอ่านชื่อและลำดับพิธีการผิดๆ ถูกๆ ออกเสียงไม่ชัดเจน

การจัดงาน

- ปีนี้จัดได้ดีมากทุกหัวข้อ
- ต้องการให้จัดในปีต่อไปและทุกปี (3 คน)
- ผู้จัดทำได้ดีมีความ น่าสนใจมาก แต่เวลาการบรรยายน้อย

เอกสารการประชุม

- ความชัดเจนสีสันทัน Power Point ทำให้ตัวหนังสือไม่ชัดเจน อ่านยาก รูปภาพประกอบน่าจะใช้ตัวแบบเป็นคนไทย
- การบรรยายของวิทยากรบางส่วนไม่มีในเอกสาร
- อยากให้นำ Slide ของวิทยากรวางไว้ที่ website ของสมาคมบริหารการพยาบาล

สถานที่จัดประชุม

- เวทีและดอกไม้สวยงาม
- ห้องน้ำน้อย
- ควรเตรียม Mouse ที่มี pointer ให้ผู้บรรยายสะดวกในการบรรยาย ไม่ต้องเดินไปกดคอมพิวเตอร์
- สถานที่คับแคบ (3 คน)
- อาหารควรจัดวางเป็นโต๊ะจีนเนื่องจากรอแฉวนาน
- น่าจะใช้หอประชุมนานาชาติดีกว่า
- แอร์เย็นมากไป

อาหารและเครื่องดื่ม

- อาหารวันแรกดี แต่วันที่ 2 ไม่อร่อย

การประชาสัมพันธ์

- Website ไม่เห็นข่าวการประชุมครั้งนี้ มีแต่ของปีก่อน

หัวข้อที่น่าจะจัดในการประชุมวิชาการครั้งต่อไป

- ผู้บริหารยุคใหม่ EBP
- Positive Thinking พลังความคิดบวก
- Care Competency ที่ผู้บริหารการพยาบาลควรมี
- การจัดการเชิงระบบ และการทำงานเป็นทีม
- องค์การแห่งความสุข : เทคนิคและวิธีการหลากหลายรูปแบบจากผู้ประสบความสำเร็จแล้ว
- อิทธิพลของ AEC ต่อพยาบาลไทย เพื่อจะได้ทราบว่าพยาบาลของประเทศ AEC เขาเป็นอย่างไร เราต้องเตรียมตัวอย่างไร
- หัวข้อ Gen X – Gen Y
- การนิเทศทางการพยาบาล การพูดโน้มน้าวและการเจรจาต่อรอง
- การพัฒนาภาวะผู้นำ ผู้บริหารยุคใหม่

อื่นๆ

- โรงพยาบาลต่างๆ โดยเฉพาะภาคใต้ ต้องการให้อาจารย์ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล มิฉะนั้นจะมีโอกาสน้อยที่จะได้มาร่วมประชุม การประชุมโดยเฉพาะเรื่อง การพัฒนาภาวะผู้นำ ผู้บริหารยุคใหม่ต้องพัฒนาอีกมาก โดยเฉพาะโรงพยาบาลของรัฐ
- ได้ประโยชน์มากๆค่ะ ความพึงพอใจเกินความคาดหวัง เป็นอีกครั้งที่ฟังค่ะ Lecture แล้วมีความสุข
- ขอบคุณคณะผู้จัดการประชุมเพราะทุกปีที่มาจะได้กำลังใจกลับไปทำงานต่อได้ดียิ่งขึ้น