

โครงการประชุมวิชาการ
เรื่อง ผู้นำทางการพยาบาลกับการบริหารโรงพยาบาลให้มีความเป็นเลิศในระดับสากล
วันที่ 21-22 กรกฎาคม 2557
ณ โรงแรมดิเอมเพรส จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อโครงการ ผู้นำทางการพยาบาลกับการบริหาร โรงพยาบาลให้มีความเป็นเลิศในระดับสากล

เจ้าของโครงการ คณะพยาบาลศาสตร์ ร่วมกับสมาคมบริหารการพยาบาล

หลักการและเหตุผล

แนวโน้มของสุขภาพหนึ่งเดียว(one health)และสุขภาพ โลก(global health) รวมทั้งการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทย ได้ส่งผลกระทบต่อระบบบริการสุขภาพทั้งผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และโรงพยาบาล การบริการสุขภาพต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การบริการสุขภาพจึงต้องมีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และบริการสุขภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งที่อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน โดยยกระดับคุณภาพและมาตรฐานทั้งในด้านสถานประกอบการ บุคลากร เครื่องมือและอุปกรณ์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งระบบมาตรฐานการรับรองสถานพยาบาลของ Joint Commission International(JCI) สหรัฐอเมริกา ถือว่าเป็นระบบมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดมาตรฐานหนึ่งใน โลกรวมทั้งประเทศไทย เนื่องจากเป็นกระบวนการประเมินสถานพยาบาลที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยในการดูแลผู้รับบริการ และลดความเสี่ยงต่อบริการและบุคลากร

นอกจากนี้การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทย ยังส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี ซึ่งพยาบาลเป็นวิชาชีพหนึ่งที่สามารถย้ายแรงงานเสรีและเป็นวิชาชีพที่เป็นที่ต้องการของทุกประเทศ โรงพยาบาลต่างๆ จึงต้องหากลยุทธ์ในการดึงดูดพยาบาลให้คงอยู่ในองค์กร แนวคิดโรงพยาบาลดึงดูดใจจึงเป็นอีกแนวคิดหนึ่งที่มีความสนใจในการส่งเสริมและดึงดูดให้พยาบาลคงอยู่ในงาน ลดอัตราการลาออก ลดความเบื่อหน่ายในงาน เพิ่มสัมพันธภาพระหว่างแพทย์และพยาบาล และเพิ่มความพึงพอใจของพยาบาลในการทำงาน อีกทั้งผู้บริหารการพยาบาลจะต้องรู้จักใช้จิตวิทยาในการบริหารงานให้เหมาะสมจึงจะส่งเสริมให้พยาบาลคงอยู่ในองค์กรได้มากขึ้น

สมาคมบริหารการพยาบาลในฐานะที่เป็นองค์กรวิชาชีพ ซึ่งสมาชิกของสมาคมบริหารการพยาบาล ได้แก่ ผู้บริหารทางการพยาบาล จึงได้จัดการประชุมวิชาการเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลหลากหลายรุ่น ในการพัฒนาศักยภาพตนเองและบริหารจัดการบุคลากรทางการพยาบาลเพื่อนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเพิ่มพูนทักษะประสบการณ์เกี่ยวกับมาตรฐานการบริการสุขภาพในระดับสากล และกลยุทธ์โรงพยาบาลดึงดูดใจในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล รวมทั้งจิตวิทยาในการบริหารงานและบทบาทของผู้บริหารการพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพหนึ่งเดียวและสุขภาพโลก
2. เพื่อสร้างเครือข่ายผู้บริหารทางการพยาบาล และส่งเสริมความเข้าใจของผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันการศึกษาและสถานบริการด้านสุขภาพ
3. เพื่อเป็นเวทีในการเสริมสร้างศักยภาพผู้นำทางการพยาบาลให้มีความเป็นเลิศในระดับสากล

วัน เวลา สถานที่

วันที่ 21-22 กรกฎาคม 2557 เวลา 08.30-16.00 น

ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากร

1. ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิศิตกุล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์ ดร.โสริช โพธิ์แก้ว
3. คุณภาวิณี รุจิพัฒกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาการศึกษาของสหสาขาวิชาชีพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
4. เรืออากาศโทหญิงวรรณยุกต์ บัวแก้ว
ศูนย์ฝึกอบรมมาตรฐานการบริการด้านสุขภาพระดับสากลแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 300 คน ประกอบด้วย

1. สมาชิกสมาคมบริหารการพยาบาล
2. พยาบาลวิชาชีพ และผู้สนใจทั่วไป

การประเมินผลโครงการ

- ประเมินจากความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมโดยใช้ใบประเมินผล
- จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับวิทยากร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความรู้ความเข้าใจและเพิ่มพูนทักษะ รวมถึงประสบการณ์เกี่ยวกับมาตรฐานการบริการสุขภาพในระดับสากล และกลยุทธ์โรงพยาบาลดึงดูดใจในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล
2. ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถสร้างเครือข่ายผู้บริหารทางการพยาบาล และส่งเสริมความเข้าใจของผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันการศึกษาและสถานบริการด้านสุขภาพ

กำหนดการ
โครงการประชุมวิชาการ
เรื่อง ผู้นำทางการพยาบาลกับการบริหารโรงพยาบาลให้มีความเป็นเลิศในระดับสากล
วันที่ 21-22 กรกฎาคม 2557
ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

วันจันทร์ที่ 21 กรกฎาคม 2557

08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 09.30 น.	พิธีเปิดการประชุม โดย ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
09.30 - 10.30 น.	สุขภาพหนึ่งเดียว สุขภาพโลก: บทบาทของผู้บริหารการพยาบาล โดย ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
10.30 - 11.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00 - 12.00 น.	กิจกรรมการดำเนินงานของสมาคมบริหารการพยาบาล โดย รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ชอนตะวัน นายกสมาคมบริหารการพยาบาล
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.45 น.	จาก HA สู่มาตรฐานการบริการสุขภาพในระดับสากล (JCI) โดย เรืออากาศโทหญิงวรัญญ์กร บัวแก้ว พยาบาลผู้อำนวยการด้านระบบคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล ศูนย์ฝึกอบรมมาตรฐานการบริการด้านสุขภาพระดับสากลแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยมหิดล
14.45 - 15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00 - 16.00 น.	จาก HA สู่มาตรฐานการบริการสุขภาพในระดับสากล (JCI) (ต่อ)

วันอังคารที่ 22 กรกฎาคม 2557

09.00 - 10.30 ч.

กลยุทธ์โรงพยาบาลดึงดูดใจ (Magnet hospital) ในการพัฒนาคุณภาพ
บริการพยาบาล

โดย คุณภาวิณี รุจิพัฒน์กุล

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศึกษาของสหสาขาวิชาชีพ โรงพยาบาล
บำรุงราษฎร์

10.30 - 10.45 ч.

พักรับประทานอาหารว่าง

10.45 - 12.00 ¼.

กลยุทธ์โรงพยาบาลดึงดูดใจ (Magnet hospital) ในการพัฒนาคุณภาพ
บริการพยาบาล (ต่อ)

12.00 - 13.00 ₺.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 - 15.00 ₺.

จิตวิทยาการบริหารงานในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.โสริช โพธิ์แก้ว

15.00 - 16.00 ₺.

สรุปการประชุม

โดย นายกสมาคมบริหารการพยาบาล

สรุปผลการประเมิน
โครงการประชุมวิชาการ เรื่อง ผู้นำทางการพยาบาลกับการบริหารโรงพยาบาล
ให้มีความเป็นเลิศในระดับสากล
ระหว่างวันที่ วันที่ 21-22 กรกฎาคม 2557
ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 352 คน

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่ตอบแบบประเมิน 232 คน

(คิดเป็น 65.91 % ของผู้เข้าร่วมประชุม)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าประชุม

1. เพศ

- | | |
|--------|------------------|
| - หญิง | 229 คน (98.71 %) |
| - ชาย | 3 คน (1.29 %) |

2. สถานภาพ

- | | |
|-----------------------|------------------|
| - อาจารย์ | 12 คน (5.17 %) |
| - ผู้บริหารการพยาบาล | 111 คน (47.84 %) |
| - ผู้ปฏิบัติการพยาบาล | 83 คน (35.78 %) |
| - นักศึกษา | 17 คน (7.33 %) |
| - อื่นๆ | 7 คน (3.02 %) |
| - ไม่ตอบ | 2 คน (0.86 %) |

3. สถานที่ปฏิบัติงาน

- | | |
|------------------------------|------------------|
| - สถาบันการศึกษา | 13 คน (5.60 %) |
| - โรงพยาบาลชุมชน | 19 คน (8.19 %) |
| - โรงพยาบาลทั่วไป | 34 คน (14.66 %) |
| - โรงพยาบาลศูนย์ | 39 คน (16.81 %) |
| - โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย | 110 คน (47.41 %) |
| - อื่นๆ | 13 คน (5.60 %) |
| - ไม่ตอบ | 4 คน (1.72 %) |

4. การแจ้งข่าวการประชุม

- website	22 คน (9.48 %)
- E-mail/E-office/Lines	9 คน (3.88 %)
- หนังสือแจ้ง	144 คน (62.07 %)
- แผ่นพับ	37 คน (15.95 %)
- ไปสเตอร์	2 คน (0.86 %)
- อื่นๆ	16 คน (6.90 %)
- ไม่ตอบ	2 คน (0.86 %)

ส่วนที่ 2 ระดับของการได้รับประโยชน์ของผู้เข้าร่วมโครงการ

ระดับของการ ได้รับประโยชน์ หัวข้อการบรรยาย	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่ ตอบ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)
1. สุขภาพหนึ่งเดียว สุขภาพโลก: บทบาทของ ผู้บริหารการพยาบาล	54 (23.28)	168 (72.41)	10 (4.31)	-	-	-	4.19
2. จาก HA สู่มาตรฐานการบริการสุขภาพใน ระดับสากล (JCI)	83 (35.78)	139 (59.91)	10 (4.31)	-	-	-	4.31
3. กลยุทธ์โรงพยาบาลดึงดูดใจ (Magnet hospital) ในการพัฒนาคุณภาพบริการ พยาบาล	91 (39.22)	130 (56.03)	10 (4.31)	-	-	1 (0.43)	4.35
4. จิตวิทยาการบริหารงานในยุคแห่งการ เปลี่ยนแปลง	113 (48.71)	100 (43.10)	2 (0.86)		2 (0.86)	15 (6.47)	4.48

ส่วนที่ 3 ระดับของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม

ระดับของความพึงพอใจ หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่ ตอบ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)
1. วิทยากร - ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล	77 (33.19)	149 (64.22)	5 (2.16)	-	-	1 (0.43)	4.31
2. วิทยากร - เรืออากาศโทหญิงวรัญญ์กร บัว	106	119	6			1	

ระดับของความพึงพอใจ หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)
แก้ว	(45.69)	(51.29)	(2.59)			(0.43)	4.43
3. วิทยากร - คุณภาวิณี รุจิพัฒนกุล	101 (43.53)	121 (52.16)	9 (3.88)	-	-	1 (0.43)	4.40
4. วิทยากร - รองศาสตราจารย์ ดร.โสริช โพธิ์แก้ว	129 (55.60)	89 (38.36)	3 (1.29)	-	-	11 (4.74)	4.57
5. การประชาสัมพันธ์โครงการ	47 (20.26)	155 (66.81)	28 (12.07)	-	-	2 (0.86)	4.08
6. กิจกรรมการประชุมวิชาการ	54 (23.28)	143 (61.64)	32 (13.79)	1 (0.43)	-	2 (0.86)	4.09
7. ความเหมาะสมของระยะเวลาประชุม	67 (28.88)	144 (62.07)	21 (9.05)	-	-	-	4.20
8. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เข้าประชุม	36 (15.52)	112 (52.59)	67 (28.88)	7 (3.02)	-	-	3.81
9. สถานที่/บรรยากาศของการประชุม	65 (28.02)	135 (58.19)	30 (12.93)	1 (0.43)	1 (0.43)	-	4.13
10.อาหารว่างและอาหารกลางวัน	70 (30.17)	127 (54.74)	32 (13.79)	2 (0.86)	-	1 (0.43)	4.15

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- คนเข้าร่วมประชุมมีมากกว่าโต๊ะที่จัด ควรมีจำนวนโต๊ะเท่ากับจำนวนคนที่มาประชุมจะดีกว่าให้มีเก้าอี้แทรกด้านหลังห้องประชุม เพราะทุกคนที่มาประชุมได้ลงทะเบียนประชุมเท่ากันทุกคน, จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมมาก น่าจะเป็นห้องประชุมใหญ่กว่านี้, สถานที่คับแคบ
- เครื่องเสียงห้องประชุมไม่ค่อยดี, ควรจัดเตรียมเครื่องเสียงให้พร้อมมากกว่านี้, ควรมีจอนำเสนอเพิ่ม
- อยากให้ รศ.โสริช มาบรรยายอีก , หัวข้อที่ 4 ดีมาก และวิทยากรบรรยายได้สาระและอารมณ์ สนุกสนานดีมากค่ะ , วิทยากรจิตวิทยา จับประเด็นไม่ค่อยได้

- วิทยากรเรื่อง magnet hospital พูดเสียงเบาลง ฟังไม่ค่อยรู้เรื่อง, ควรมีการประชุมเรื่อง magnet hospital ในลักษณะเชิงปฏิบัติการอีก, ดีมากค่ะ เวลาสำหรับวิทยากรจัดพอดี ทำให้ได้นื้อหาสาระมาก
- จะเสนอผู้บริหารเรียนแบบ magnet hospital เรื่องใครทำดียกทีมยินดี คงสร้างความสุขและแรงจูงใจอย่างมาก
- วิทยากรสร้างแรงบันดาลใจได้ดีมาก สุดยอด, น่ายินดีอย่างยิ่งการพยาบาลจะไปได้ไกล
- ชื่นชมและขอบคุณมากนะคะ ได้มุมมองการบริหารทั้งวิชาการและการบริหารชีวิต
- การสร้างเครือข่ายน่าจะมีกิจกรรมละลายพฤติกรรม คละกลุ่ม ที่มาจากที่ต่างกัน จะได้รู้จักกันจริง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เบื้องต้นหลังอบรม จะได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อ
- อาหารอร่อย, อาหารกลางวันอาจจัดลงโต๊ะ คนจำนวนมากจะได้ไม่ใช้เวลาในการรอนาน, อาหารว่างไม่เพียงพอกับผู้เข้าร่วมประชุม เช่น ผลไม้
- ควรปรับปรุงด้านเอกสาร
- โรงแรมที่พัก ไม่ Free wifi เก็บเงิน 3 ชั่วโมง 50 บาท

หัวข้อที่อยากให้จัดประชุมครั้งต่อไป

- Pay for Performance (P4P)
- Total Quality Management (TQM)
- การบริหารการพยาบาล
- การส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม
- วิชาการใหม่ๆในการบริหารงาน
- กลยุทธ์การสร้าง Engagement Loyalty ของวิชาชีพนี้
- การบริหารจัดการทรัพยากร (คน,อุปกรณ์) ในหน่วยงาน
- ผู้นำทางการพยาบาลกับการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
- ลักษณะของหัวหน้าที่ดี, การเป็นผู้บริหารใหม่ควรทำอย่างไร
- การประกันคุณภาพทางการพยาบาลเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- One health เรื่องที่ควรประชุมต่อเนื่องลงภาคปฏิบัติให้ได้ โดยการสร้างเครือข่าย ทำ SIM-TEAM ดีไหม ? ผู้ว่าและ nursing

- ควรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มโรค (บริหารทางคลินิก) : มะเร็ง
- ควรแยกห้องประชุมย่อยในหัวข้อประเด็นการบริการการพยาบาล เช่น การนิเทศการใช้ Nursing Process
- ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 มีอะไรบ้าง ควรทำอะไร เพิ่มพูนสมรรถนะของผู้บริหารอย่างไร แนวทางการนิเทศทางการพยาบาลมีประสิทธิภาพ